

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Table des Matières

1. Aperçu – Engagement de confidentialité et renseignements personnels
2. Modification de la Politique de confidentialité
3. Informations échangées automatiquement – Utilisateur du site Web
4. Collecte d'informations par Floria
5. Type d'informations collectées
6. Buts de la collection d'informations
7. Divulgence des renseignements personnels
8. Stockage des renseignements personnels
9. Consentement
10. Garanties
11. Droit d'accès et de rectification
12. Contact

1. Aperçu – Engagement de confidentialité et renseignements personnels

Floria Capital Ltd., ses sociétés affiliées et filiales (« **Floria** », « **nous** » ou « **nos** ») s'engagent à vous fournir des services de qualité dans le respect de vos droits à la vie privée et en protégeant vos renseignements personnels. Dans la présente politique de confidentialité (la « **Politique** », telle qu'elle peut être modifiée de temps à autre), « vous » et « votre » désignent un consommateur individuel, un demandeur ou un client de Floria. Les consommateurs sont des individus qui ne sont pas actuellement nos clients ; les demandeurs sont des personnes qui demandent à devenir nos clients ; et les clients sont des personnes qui ont été approuvées, utilisent ou ont utilisé nos produits et services dans le passé.

Nous recueillons, utilisons et divulguons des renseignements personnels pour exploiter notre entreprise et tel que requis par la loi. Les renseignements personnels sont des renseignements concernant un individu identifiable, tel que défini dans la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*. Des exemples de renseignements personnels que nous collectons incluent: noms, adresses, adresses courriels, numéros de téléphone, dates de naissance, informations d'identification (telles que les numéros d'identification émis par le gouvernement), informations sur les comptes bancaires et renseignements personnels sur le crédit et les finances.

En résumé, nous pouvons collecter, utiliser, détenir et divulguer des renseignements personnels et de crédit vous concernant afin que nous puissions:

- Accepter, évaluer et traiter votre demande de prêt ;
- Entreprendre l'évaluation et la gestion des risques impliquant l'évaluation du crédit, la vérification de l'identité et la prévention de la fraude. Cela peut inclure la vérification de votre nom sur les listes de surveillance établies par les organismes de réglementation et organismes similaires aux Bahamas, au Canada et dans d'autres pays ;
- Administrer, exécuter et recouvrer votre prêt ;
- Vous fournir des informations sur d'autres produits ou services que nous proposons actuellement ou que nous pourrions proposer à l'avenir ; et

- Se conformer à toute autre exigence législative et réglementaire.

2. Modification de la Politique de confidentialité

Cette Politique décrit nos pratiques actuelles en matière de confidentialité. Nous mettons régulièrement à jour cette Politique pour nous assurer que les consommateurs, les demandeurs et les clients sont informés des mises à jour de nos pratiques de confidentialité, pour rationaliser ces pratiques et pour nous conformer aux lois applicables. Cette Politique peut changer de temps à autre à notre entière discrétion sans préavis et nous vous conseillons donc de consulter notre Politique périodiquement pour prendre connaissance des modifications et mises à jour. Si les conditions modifiées ne vous conviennent pas, veuillez ne pas accéder ou utiliser notre site Web ou nos services.

3. Informations échangées automatiquement – Utilisateur du site Web

Chaque fois qu'un utilisateur accède à notre site Web, un échange d'informations a lieu, automatiquement, entre notre site Web, l'ordinateur utilisé et les serveurs de Floria. Cet échange est nécessaire pour que le serveur transmette un fichier compatible avec le matériel informatique utilisé par l'utilisateur.

Les informations suivantes sont échangées :

- L'identification du fournisseur d'accès Internet de l'utilisateur;
- L'adresse IP de l'utilisateur;
- Le type de navigateur Web et de système d'exploitation utilisé par l'utilisateur;
- Les pages consultées par l'utilisateur;
- La date et l'heure auxquelles l'utilisateur accède au Site Internet ; et
- Le site Internet référent, si l'utilisateur accède à ce Site Internet via un autre site.

La plupart des données échangées automatiquement entre ordinateurs ne permettent pas l'identification de l'utilisateur ; elles sont collectées dans le seul but de répondre aux exigences technologiques de la navigation sur le web et ne sont utilisées que pour les finalités mentionnées dans la présente Politique.

4. Collecte d'informations par Floria

Floria collecte et utilise des renseignements personnels à des fins limitées à celles liées à ses activités, à savoir fournir des prêts sur la valeur domiciliaire. Nous recueillons des renseignements personnels principalement auprès de vous-même, par exemple via les demandes et les pièces justificatives que vous fournissez. Nous pouvons également collecter des renseignements personnels vous concernant par le biais de vos interactions continues avec Floria, auprès de références, d'employeurs et d'autres institutions financières que vous avez identifiées dans votre demande, ainsi que d'agences d'évaluation du crédit et d'autres sources tierces. Dans le cadre des contrats de prêt, nous pouvons également collecter des renseignements personnels auprès des bureaux de crédit afin de vérifier votre solvabilité actuelle et continue ainsi que d'autres informations que vous pouvez nous fournir.

Vos renseignements personnels sont également collectés grâce à l'interactivité établie entre vous-même et notre site Web et nous utilisons des témoins (petits fichiers informatiques qu'un serveur d'un site Web place sur votre ordinateur) et / ou des registres afin de recueillir des informations vous concernant. Ces témoins ne collectent pas de renseignements personnels sur l'utilisateur et vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur pour bloquer les témoins. Cependant, cette action peut vous priver de certaines fonctionnalités du site Web.

5. Type d'informations collectées

Floria limite la quantité et le type de renseignements personnels collectés qui sont nécessaires aux fins identifiées, et nous collectons ces renseignements personnels par des moyens justes et légaux.

Les renseignements personnels que nous pouvons collecter incluent :

- Le nom et les coordonnées du client, y compris l'adresse postale, le numéro de téléphone, le numéro de télécopieur et/ou l'adresse électronique ;
- Des informations supplémentaires à des fins de vérification d'identité et de crédit, telles que la profession, le nom de l'employeur, les noms et les coordonnées des références, les actifs, les passifs, le revenu, l'adresse précédente, le nombre de personnes à charge, le numéro d'assurance sociale (NAS), la date de naissance ou le numéro de permis de conduire ;
- Des informations sur le compte ou le prêt, telles que les informations actuelles et historiques, le solde et l'endettement, l'historique des transactions du compte et des informations et dossiers similaires relatifs au traitement de toute demande ou plainte ;
- Les informations relatives aux paiements telles que les informations bancaires ; et
- Toutes autres informations nécessaires aux fins identifiées et qui sont recueillies avec votre consentement ou tel que permis ou requis par la loi .

6. Buts de la collecte d'informations

Nous pouvons collecter et utiliser des renseignements personnels à des fins telles que les suivantes, sans limitation :

- *Se connecter avec nous.* Nous pouvons collecter les informations que vous fournissez si vous visitez ou utilisez notre site Web, vous inscrivez ou demandez un prêt, interagissez avec nous via les médias sociaux ou des publicités en ligne, participez à des sondages ou interagissez avec nous de quelque manière que ce soit. Nous pouvons collecter ces informations pour les utilisations décrites dans la présente Politique. Lorsque vous utilisez un ordinateur public ou partagez un ordinateur, nous vous recommandons de ne laisser aucune trace de votre activité avant de mettre fin à une session de navigation.
- *Informations vous concernant.* Si vous souscrivez à un prêt, nous pouvons collecter des informations sur vos transactions, y compris les soldes de compte, les frais, l'historique des paiements et les parties aux transactions. Nous pouvons

collecter des informations auprès d'agences d'évaluation du crédit et d'autres sources externes pour vérifier les informations financières vous concernant, telles que vos antécédents professionnels et de crédit. Nous pouvons également vous demander une copie de votre pièce d'identité gouvernementale et une photo de votre visage, pour vérifier votre identité. Si vous nous fournissez votre NAS, nous pouvons l'utiliser pour vous identifier auprès des agences d'évaluation du crédit et d'autres parties ; nous pouvons conserver ces informations avec d'autres informations vous concernant dans nos dossiers, même après la fermeture de votre compte, pendant la durée prévue par les lois applicables. Lorsque vous fournissez des informations d'utilisateur autorisé, nous nous attendons à ce que vous ayez le pouvoir de consentir à leur collecte, utilisation et divulgation tel qu'indiqué dans la présente Politique.

- *Information numérique et en ligne.* Lorsque vous visitez notre site Web, utilisez nos services bancaires en ligne ou vous connectez à votre compte, nous pouvons collecter des informations à partir de votre ordinateur, de votre activité mobile et en ligne - par exemple, l'adresse IP (Internet Protocol), l'identifiant de l'appareil mobile, l'application et l'utilisation du site Web. Les témoins collectent des informations sur votre comportement en ligne et vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse les témoins, mais cela peut nuire à notre capacité de personnaliser et de tester votre expérience.
- *Fournisseurs de services tiers.* Nous pouvons collecter des informations vous concernant auprès de tiers avec lesquels nous avons contracté, tels que des agences d'évaluation du crédit ou des sociétés affiliées. Nous pouvons collecter des informations accessibles au public à votre sujet à partir de sources en ligne ou d'enquêtes auxquelles vous participez.
- *Communication.* Lorsque vous avez une conversation téléphonique avec l'un de nos représentants, nous pouvons collecter un enregistrement de ces conversations. Votre appel peut être enregistré à des fins de qualité et de formation, pour résoudre les problèmes et pour détecter et prévenir les fraudes. Si vous choisissez de nous contacter par courriel ou par courrier, nous pouvons conserver votre adresse courriel ou postale, le contenu de votre communication et notre réponse.
- *Comptes.* Pour ouvrir, administrer et gérer des comptes et des prêts, pour fournir et administrer tous les produits ou services demandés, pour évaluer la solvabilité actuelle et continue ainsi que d'autres exigences et pour déterminer l'admissibilité ou la pertinence de nos prêts pour l'amélioration résidentielle.
- *Protection et exigences.* Pour protéger les intérêts commerciaux de Floria et de ses clients, y compris pour détecter et prévenir les fraudes et autres activités non autorisées ou illégales et pour conserver les dossiers commerciaux pendant des périodes raisonnables afin de répondre aux exigences légales et réglementaires de conservation des dossiers.
- *Autres.* À d'autres fins identifiées par Floria avec votre consentement ou tel que permis ou requis par la loi.

7. Divulgence de renseignements personnels

Nous pouvons divulguer certains de vos renseignements personnels aux fins de vérification de votre identité conformément à la *Loi sur le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes* et aux règlements connexes. De plus, vos renseignements personnels peuvent être divulgués dans certaines circonstances, y compris, mais sans s'y limiter, les suivantes :

- À des tiers lorsque vous consentez à l'utilisation ou à la divulgation ;
- À nos partenaires en transactions financières, y compris les institutions financières, les commerçants et les organismes de paiement aux fins de remboursement des prêts, de mise en place de dettes préautorisées ;
- Aux agences d'évaluation du crédit dans le but de maintenir votre historique de crédit, aux agences d'évaluation des fraudes au nécessaire pour signaler les fraudes réelles ou présumées et aux agences de recouvrement de créances dans la mesure nécessaire pour recouvrer les sommes qui nous sont dues ;
- Tel que requis ou autorisé par la loi, par exemple, au gouvernement ou aux organismes de réglementation qui ont fait une demande légale d'informations ; et

Nous pouvons divulguer aux agences d'évaluation du crédit des renseignements personnels vous concernant dans le but de maintenir votre historique de crédit, y compris :

- Si vous n'avez pas respecté vos obligations de paiement ; et
- Si nous pensons, pour des motifs raisonnables, que vous avez commis une infraction grave en matière de crédit.

Nous pouvons transférer ou recevoir des renseignements personnels à des fournisseurs de services (y compris des sociétés affiliées agissant à ce titre) qui nous fournissent des services, tels que des vérifications, des communications, la facturation, le marketing, les technologies de l'information et/ou l'hébergement ou le traitement de données. Certains de ces fournisseurs de services peuvent être situés à l'extérieur du Canada, y compris aux Bahamas. À l'extérieur du Canada, les renseignements personnels seront assujettis aux lois locales applicables, qui peuvent permettre l'accès aux renseignements personnels par le gouvernement ou les autorités de sécurité nationale dans certaines circonstances. Plus précisément, Floria fait appel, sans limitation, aux fournisseurs de services suivants :

- *Spectrum Business Consulting and Property Management Ltd.* (« **Spectrum** »). Nous utilisons Spectrum comme notre fournisseur de services pour effectuer des tâches opérationnelles quotidiennes, des vérifications et pour les comptes bancaires canadiens dans lesquels les fonds seront décaissés et collectés. Vous consentez expressément à ce que nous fournissions vos renseignements personnels à Spectrum.
- *Plaid Inc.* (« **Plaid** »). Nous utilisons leurs services en tant qu'agrégateur de données bancaires directement intégré à notre site Web. En utilisant nos services et le site Web, vous reconnaissez et acceptez que vos renseignements personnels, y compris votre nom, vos coordonnées bancaires (y compris les numéros de compte) et autres informations de paiement, soient transférées et

prises à la disposition de Plaid et que les termes et conditions de la politique de confidentialité de Plaid (disponible ici : <https://plaid.com/legal/#privacy-policy>) régira l'utilisation de ces informations par Plaid. Par la présente, vous acceptez expressément les termes et conditions de la politique de confidentialité de Plaid et vous accordez à Plaid le droit, le pouvoir et l'autorité d'accéder et de transmettre vos renseignements (à nous ou à nos fournisseurs de services) dans la mesure raisonnablement nécessaire pour Plaid, afin de nous puissions, ainsi que nos fournisseurs de services, vous fournir les services dont vous avez besoin en utilisant notre site Web et nos services.

- *Bank of Montreal*. (« **BMO** »). Pour le traitement des paiements, nous utilisons les services de Spectrum et Spectrum peut utiliser les services de BMO. Floria ne contracte pas directement avec BMO. Par la présente, vous acceptez expressément d'accorder à Spectrum et à BMO le droit, le pouvoir et l'autorité d'accéder à vos informations et de les transmettre entre eux dans la mesure raisonnablement nécessaire pour que BMO, pour nous et pour que nos fournisseurs de services fournissent les services dont vous avez besoin en utilisant notre site Web et nos services.
- *DocuSign*. Tous les documents entre Floria et les demandeurs ou les clients seront signés via DocuSign, à l'exception des documents qui doivent être signés devant un notaire en vertu des lois applicables.
- *Google Analytics* et médias sociaux. *Google Analytics* est un service d'analyse Web proposé par *Google* que nous utilisons pour suivre et signaler le trafic de notre site Web et pour surveiller l'utilisation de notre service. Floria exploite également des Pages sur *Facebook* et *LinkedIn* qui collectent vos informations par le biais de témoins ; nous vous renvoyons à leur politique de confidentialité pour plus de détails.

Floria s'assurera que tout partenaire et fournisseur de services avec lesquels ces renseignements personnels sont partagés soit lié à Floria par une entente de confidentialité concernant le traitement de ces renseignements personnels, qui sera au moins équivalente aux dispositions de la présente Politique. Par la présente, vous accordez expressément à nos fournisseurs de services le droit, le pouvoir et l'autorité d'accéder et de transmettre vos informations (à nous ou à d'autres fournisseurs de services) dans la mesure raisonnablement nécessaire pour qu'ils fournissent et exécutent les services dont vous avez besoin en utilisant notre site Web et nos services.

8. Stockage des renseignements personnels

Le fichier contenant vos renseignements personnels sera conservé sur nos serveurs ou sur ceux de nos sociétés affiliées ou fournisseurs de services, et sera accessible aux employés et représentants autorisés. Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger les renseignements personnels contre les abus, les interférences, les pertes et les accès, modifications ou divulgations non autorisés. Malheureusement, aucune transmission de données sur Internet ne peut être garantie comme totalement sécurisée et Floria ne fournit aucune garantie de quelque nature que ce soit à cet effet.

Nous pouvons, à tout moment, vendre, transférer ou céder tout ou partie de nos droits à nos sociétés affiliées et filiales, y compris nos intérêts, droits ou obligations concernant votre (vos) compte(s) avec nous. Si nous le faisons, nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des acheteurs, cessionnaires ou ayants-droit potentiels.

Vos renseignements personnels peuvent être stockés et traités dans nos bureaux aux Bahamas ou auprès de tiers approuvés au Canada ou ailleurs.

9. Consentement

En accédant à notre site Web, en sollicitant un prêt, en vous connectant à votre compte, en communiquant avec nous ou en nous fournissant des renseignements personnels de quelque manière que ce soit, vous reconnaissez votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de renseignements personnels, tel qu'indiqué dans la présente Politique, les lois applicables et les normes de l'industrie.

Si nous voulons utiliser vos informations à une fin qui n'a pas été divulguée au moment du consentement initial, le consentement sera demandé au moment de cette nouvelle fin. Le consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de renseignements personnels peut être donné de diverses façons. Le consentement peut être explicite ou implicite. Dans certaines circonstances, lorsque vous avez été informé de nos intentions concernant vos renseignements personnels et que vous n'avez pas retiré votre consentement, vous serez considéré comme ayant consenti aux fins identifiées et décrites. En soumettant des renseignements personnels à Floria ou à ses fournisseurs de services et agents, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de ces renseignements personnels comme décrit dans la présente Politique ou autrement au moment de la collecte. Si vous fournissez à Floria ou à nos fournisseurs de services et agents des renseignements personnels d'une autre personne, il est de votre responsabilité d'obtenir le consentement de cette personne pour nous permettre de collecter, d'utiliser et de divulguer ces informations aux fins énoncées dans la présente Politique.

Dans certaines circonstances, comme le permet ou l'exige la loi, nous pouvons recueillir, utiliser ou divulguer des renseignements personnels à votre insu ou sans votre consentement. Ces circonstances comprennent, sans s'y limiter : les renseignements personnels qui sont accessibles au public, tels que définis par la réglementation ; lorsque la collecte est clairement dans votre intérêt et que le consentement ne peut être obtenu en temps opportun ; lorsque la divulgation est faite dans le but de recouvrer une dette qui nous est due ; ou pour se conformer aux lois applicables.

Sous réserve de restrictions légales et contractuelles, vous pouvez, moyennant un préavis raisonnable à Floria, retirer votre consentement à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels, autres que ceux qui nous sont nécessaires pour maintenir votre compte et fournir les services pour lesquels vous avez été approuvé. Vous pouvez également demander que nous ne vous contactions pas pour la publicité, le marketing, les promotions, les programmes de récompenses, la recherche ou les concours, en mettant à jour vos préférences de confidentialité. Vous devez savoir que le retrait de votre consentement dans ces cas peut vous faire manquer des offres spécifiques à votre compte.

Pour mettre à jour vos préférences de confidentialité, veuillez consulter notre site Web via les liens suivants :

- Lien du site Web pour mettre à jour les préférences de confidentialité : <https://floriacapital.com/files/privacy-policy-fr.pdf>
- Pour vous désinscrire de la liste de courriels marketing de Floria uniquement, visitez notre site de désinscription par courriel : <https://floriacapital.com/fr/contactez-nous>
- Vous devez refuser l'utilisation des témoins séparément. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les témoins en gérant vos paramètres de témoins sur notre site Web au lien suivant : <https://floriacapital.com/fr/contactez-nous>

10. Garanties

Floria utilise des procédures et des pratiques adaptées à la sensibilité des renseignements personnels pour les protéger contre la perte, le vol et l'accès non autorisé. Seuls les employés autorisés, les fournisseurs de services, les agents, les partenaires et les tiers qui ont besoin d'accéder aux renseignements personnels pour remplir les exigences de leur travail auront accès aux renseignements personnels. Par exemple, nous avons une sécurité physique (telle qu'un accès restreint à nos bureaux et un stockage sécurisé), une protection électronique (telle que des mots de passe et un cryptage) et des pratiques commerciales sécuritaires.

Bien que Floria prenne toutes les mesures raisonnables pour protéger les données, il existe toujours un risque inhérent à la fourniture de renseignements personnels. Vous pouvez également nous aider à protéger vos renseignements. Si vous nous contactez par courriel ou via les réseaux sociaux, vous devez éviter d'envoyer des informations hautement sensibles, telles que vos informations bancaires. Si une personne représentant Floria vous contacte et demande vos renseignements personnels ou financiers, et que vous avez des doutes, vous pouvez toujours nous contacter pour confirmer que la demande était légitime. Nous vous recommandons également d'utiliser des mots de passe uniques et forts pour votre compte en ligne et de ne partager vos mots de passe avec quiconque.

11. Droit d'accès et de rectification

Vous pouvez demander à accéder aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et à les mettre à jour et/ou les corriger, sous réserve de certaines exceptions autorisées par la loi. Si vous souhaitez accéder à vos renseignements personnels, veuillez nous contacter par écrit (voir la section Contact de cette Politique). Nous ne facturerons aucun frais pour votre demande d'accès, mais nous pouvons facturer des frais administratifs pour fournir une copie de vos renseignements personnels. Afin de protéger vos renseignements personnels, nous pouvons vous demander de vous identifier avant de vous communiquer les renseignements demandés.

Si vous démontrez avec succès l'inexactitude ou le caractère incomplet des renseignements personnels, nous modifierons ces informations comme il se doit. Vous serez seul responsable de toute information inexacte que vous nous fournirez. Si nous refusons l'accès aux renseignements personnels ou sommes en désaccord avec une affirmation selon laquelle les informations que nous détenons sont incorrectes, nous

fournirons une explication écrite de ce refus et une description de notre procédure de plainte si vous décidez de contester cette explication écrite.

12. Contact

Pour plus d'informations concernant la Politique, ou pour toute autre demande ou question, vous pouvez nous contacter par téléphone, courriel, courrier ou via notre site Web.

Floria Capital Ltd.

Par téléphone: +1 (647) 715-5300

Par courriel: support@floriacapital.com

Par courrier: CUB Financial Center, Western Road, Nassau, The Bahamas

Section du Site web: <https://floriacapital.com/fr/contactez-nous>

Spectrum : fournisseur de services au québec

Par téléphone: (514) 507-2500 poste 3

Par courriel: nfawaz@spectrumconsult.com

Par courrier: 2075 boul. Robert Bourassa, Montréal, QC H3A 2L1

Section du Site web: <https://floriacapital.com/fr/contactez-nous>

Cette Politique est régie par les lois de la province de Québec, Canada et les lois applicables du Canada. Veuillez noter que les versions anglaise et française de cette Politique ont la même valeur juridique.

.