

CONDITIONS D'UTILISATION

VOUS COMPRENEZ QU'EN UTILISANT OU EN ACCÉDANT AU SITE WEB, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR CES CONDITIONS D'UTILISATION. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CES CONDITIONS DANS LEUR INTÉGRALITÉ, VOUS NE DEVEZ PAS ACCÉDER OU UTILISER LE SITE WEB.

1. CHAMP D'APPLICATION ET DISPOSITIONS PRÉLIMINAIRES

Ce site Web est exploité par Floria Capital Ltd. Dans l'ensemble du site Web, les termes « nous », « notre » et « nos » font référence à Floria Capital Ltd. et à ses sociétés affiliées et filiales (« **Floria** »). En utilisant/visitant notre site Web ou tout sous-domaine, site Web ou application mobile que nous possédons ou exploitons et/ou en remplissant une demande, vous engagez nos « **Services** » et acceptez d'être lié par les termes et conditions suivants (« **Conditions d'utilisation** »), y compris les conditions générales et politiques supplémentaires mentionnées aux présentes et/ou disponibles par lien hypertexte. Ces Conditions d'utilisation s'appliquent à tous les utilisateurs du site Web, y compris, sans s'y limiter, les utilisateurs qui sont des navigateurs, des clients, des commerçants et/ou des contributeurs de contenu. Si vous n'acceptez pas toutes les Conditions d'utilisation, vous ne pouvez pas accéder au site Web ni utiliser les Services.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour, de modifier ou de remplacer toute partie de ces Conditions d'utilisation à tout moment et sans préavis. Il est de votre responsabilité de vérifier périodiquement ces Conditions d'utilisation pour toute modification. Votre utilisation continue ou votre accès au site Web après la publication de toute modification constitue une acceptation de ces modifications.

Les présentes Conditions d'utilisation ne s'appliquent qu'aux contrats de prêt d'argent garantis par une hypothèque immobilière, à l'exclusion de tout autre type de contrat de crédit. Ces Conditions d'utilisation sont conformes aux exigences légales canadiennes ainsi qu'à celles de l'Office de la protection du consommateur (OPC) du Québec.

2. UTILISATION DE NOS SERVICES

Vous êtes responsable de vous assurer que vous avez un accès légal au site Web ou à toute application mobile et que le contenu disponible sur ces plateformes, ou par leur intermédiaire, y compris nos Services, est légal dans chaque juridiction dans laquelle vous accédez ou visualisez ces plateformes ou ce contenu. Nos Services sont strictement réservés aux citoyens canadiens ou résidents permanents du Canada âgés de 18 ans ou plus. Si vous ne remplissez pas ces exigences, veuillez ne pas utiliser nos Services.

3. INFORMATIONS PERSONNELLES

Votre soumission d'informations personnelles pour nos Services via le site Web ou l'application mobile est régie par notre politique de confidentialité (notre « **Politique de confidentialité** »), qui fait partie intégrante des présentes Conditions d'utilisation. Pour consulter notre Politique de confidentialité, veuillez visiter notre site Web au : <https://floriacapital.com/files/privacy-policy-fr.pdf>. En cas de divergence entre les Conditions d'utilisation et notre Politique de confidentialité, la Politique de confidentialité prévaudra.

Floria s'assurera que tout prestataire de services avec lequel vos informations personnelles, y compris les informations de paiement, sont partagées, soit lié à Floria par un accord de confidentialité concernant le traitement de ces informations personnelles, qui sera au moins équivalent aux dispositions de notre Politique de confidentialité. Nos prestataires de services pourront transmettre et partager vos informations personnelles (à nous ou à d'autres fournisseurs de services) tel que raisonnablement nécessaire afin de fournir et d'exécuter les Services que vous avez demandés.

4. COMPTE ET PLATEFORME

Pour utiliser nos Services, vous devez créer un compte sur notre site Web ou notre application mobile et fournir toutes les informations personnelles et financières requises. Vous comprenez que les transactions bancaires ne sont pas effectuées par Floria, tel qu'indiqué dans notre Politique de confidentialité. Tous les transferts de fonds seront traités par un fournisseur de services de paiement tiers. À ce titre, nous déclinons toute responsabilité quant aux traitements effectués par des tiers et ne donnons aucune garantie quant à l'offre ou à la disponibilité de nos Services.

Veillez noter que vous ne pouvez pas créer plusieurs comptes sur notre site Web. Vous n'êtes autorisé à créer qu'un seul compte lié à l'un de vos comptes bancaires.

En utilisant nos Services, vous aurez également accès à la plateforme de Floria, où vous aurez votre propre profil. La Plateforme vous donnera accès à un tableau de bord et à des informations à jour sur l'état du prêt ainsi qu'à un portail de communication pour récupérer et nous envoyer des communications.

5. CRITÈRES D'ÉLIGIBILITÉ

Toutes les demandes de prêt en ligne sont évaluées et une méthode de sélection est effectuée pour vérifier et confirmer que vous répondez aux critères d'éligibilité décrits sur notre site Web. Suite à cette évaluation, votre demande de prêt sera approuvée ou refusée. Nous faisons de notre mieux pour vous informer de notre décision en temps opportun, mais nous ne garantissons aucun délai précis.

6. VÉRIFICATION DU RAPPORT DE CRÉDIT

Tous les candidats seront soumis à une vérification de leur rapport de crédit. En remplissant notre formulaire de demande, vous acceptez et nous donnez votre consentement pour vérifier votre dossier de crédit. Nous ne nous fions pas uniquement à votre historique de crédit pour prendre une décision concernant votre dossier, cependant cela fait partie des critères que nous prenons en compte.

7. PRÊT POUR L'AMÉLIORATION RÉSIDENTIELLE

Floria n'offre que des prêts sur la valeur domiciliaire. La durée des prêts varie entre 60, 72, 96, 120, 180 ou 240 mois et les montants des prêts varient de 20 000 \$ à 100,000 \$. Les taux d'intérêt varient de 8.99% à 21.99% et les composantes du taux d'intérêt applicable à votre prêt seront détaillées dans votre contrat de prêt avec Floria. La durée de remboursement de votre prêt et le montant de votre prêt dépendront de la valeur nette de votre maison, de la durée et taille de votre prêt actuel et de votre historique de crédit.

Le produit du prêt ne peut être utilisé que pour des réparations domiciliaires, factures et dépenses, l'achat d'un véhicule, dépenses en éducation, dépenses d'entreprise, dépenses de mariage, dépenses de voyage, et d'autres raisons si Floria les accepte..

Aucun prêt n'est automatiquement renouvelé. À moins que nous n'ayons invoqué une déchéance du terme ou exercé un droit hypothécaire, nous vous fournirons, au moins 21 jours avant l'échéance de votre contrat de prêt, un avis écrit de notre intention de renouveler ou non votre contrat de prêt. Si nous vous proposons de renouveler votre contrat de prêt, il est de votre devoir de nous confirmer si vous souhaitez que votre prêt soit renouvelé ou non.

8. HYPOTHÈQUE

Tous les prêts seront garantis par une hypothèque immobilière à l'égard de la propriété ou des propriétés auxquelles s'appliquera le ou les prêts pour l'amélioration résidentielle. À cet effet, Floria est dispensée de détenir un permis de prêteur d'argent en vertu de la *Loi sur la protection du consommateur*.

9. FRAIS ET DÉFAUT DE PAIEMENT

Des frais d'insuffisance de fonds vous seront facturés pour tout défaut de paiement ou tout paiement refusé par votre banque. D'autres frais, tels que des frais de service mensuels, peuvent être facturés en fonction de nos Services ou des dispositions de votre contrat de prêt spécifique conclu avec Floria.

En cas de défaut sur votre prêt, votre plan de paiement sera immédiatement terminé si vous n'avez pas remédié au défaut et différentes méthodes de recouvrement seront utilisées pour recouvrer votre solde restant.

10. RECOUVREMENT RESPONSABLE

Floria pourrait travailler avec des agences de recouvrement tierces pour aider aux recouvrements. Les paiements en souffrance selon l'arrangement que vous avez conclu avec notre agent de recouvrement accumuleront des intérêts sur le solde impayé. Vous êtes responsable de tous les frais juridiques liés à la récupération d'un solde en souffrance. Floria se réserve le droit de suivre toutes les dettes impayées dans toute la mesure du droit applicable.

11. MODIFICATIONS DES SERVICES ET DES PRIX

Les taux d'intérêt ainsi que tous les autres frais pertinents à nos Services sont sujets à changement sans préavis. Nous nous réservons le droit à tout moment de modifier ou d'interrompre nos Services (ou toute partie ou contenu de ceux-ci) sans préavis à tout moment. Nous ne serons pas responsables envers vous ou envers un tiers pour toute modification, changement d'intérêt, suspension ou interruption des Services .

12. EXACTITUDE, EXHAUSTIVITÉ ET ACTUALITÉ DES INFORMATIONS

Nous ne sommes pas responsables si les informations disponibles sur ce site Web ne sont pas exactes, complètes ou à jour et, en utilisant des efforts commercialement raisonnables, mettrons à jour notre site Web en temps opportun. Le contenu de ce site

Web est fourni à titre d'information générale uniquement et ne doit pas être invoqué ou utilisé comme seule base pour prendre des décisions sans consulter des sources d'information primaires, plus précises, plus complètes ou plus à jour. Toute dépendance sur le contenu de ce site Web est à vos risques et périls. Nous nous réservons le droit de modifier le contenu de ce site à tout moment et sans préavis. Vous convenez qu'il est de votre responsabilité de surveiller les modifications apportées à notre site Web.

13. LIENS ET SERVICES TIERS

Certains contenus, produits et services disponibles via nos Services peuvent inclure des éléments provenant de tiers. Notre site Web peut contenir des liens vers des sites Web/ressources externes. Veuillez noter que nous n'avons aucun contrôle sur les activités de tiers et n'assumons aucune responsabilité pour les services, produits ou ressources offerts par des tiers. Les liens disponibles sur les sites Web de tiers peuvent vous diriger vers d'autres sites Web de tiers qui ne nous sont pas affiliés. Nous ne sommes pas responsables de tout préjudice ou dommage se rapportant aux services, ressources, contenus ou à toute autre transaction effectuée en relation avec des sites Web tiers. Veuillez lire attentivement les politiques et pratiques des tiers et assurez-vous de les comprendre avant de vous engager dans une transaction. Les plaintes, réclamations, préoccupations ou questions concernant les produits ou services de tiers doivent leur être adressées.

14. MATÉRIEL

Si vous envoyez des commentaires, à notre demande ou volontairement, ou des idées créatives, des suggestions, des propositions, des plans ou d'autre matériel, vous acceptez que nous puissions, à tout moment, sans restriction, éditer, copier, publier, distribuer, traduire et autrement utiliser sur tout support tout matériel que vous nous transmettez. Nous ne sommes et ne serons sous aucune obligation (i) de maintenir la confidentialité de tout matériel ; (ii) de payer une compensation pour tout matériel ; ou (iii) de répondre à tout matériel.

15. UTILISATIONS INTERDITES

Il vous est interdit d'utiliser le site Web/l'application mobile ou leur contenu ou nos Services: (a) à des fins illégales ; (b) afin de solliciter d'autres personnes pour qu'elles accomplissent ou participent à des actes illégaux ; (c) afin d'enfreindre les règlements, règles, lois ou ordonnances locales, internationales, fédérales, ou provinciales; (d) afin d'enfreindre ou violer nos droits de propriété intellectuelle ou les droits de propriété intellectuelle d'autrui ; (e) afin d'harcéler, abuser, insulter, blesser, diffamer, calomnier, dénigrer, intimider ou discriminer sur la base du sexe, de l'orientation sexuelle, de la religion, de l'origine ethnique, de la race, de l'âge, de l'origine nationale ou du handicap ; (f) afin de soumettre des informations fausses ou trompeuses ; (g) afin de télécharger ou transmettre des virus ou tout autre type de code malveillant qui sera ou pourrait être utilisé d'une manière qui affectera la fonctionnalité ou le fonctionnement de nos Services ou de tout site Web relié ; (h) afin de recueillir ou suivre les informations personnelles d'autrui ; (i) afin d'envoyer des courriels indésirables (spams), de faire de l'hameçonnage (phishing), l'empoisonnement du système de nom de domaine (pharming), parcourir (crawl) ou balayer (spider) le site Web, faire du *pretext*, ou *scraping* ; (j) à des fins obscènes ou immorales ; ou (k) afin d'interférer avec ou contourner les fonctionnalités de sécurité de nos Services ou de tout site Web connexe.

Nous nous réservons le droit de mettre fin à votre utilisation des Services ou de tout site Web connexe pour avoir enfreint l'une des utilisations interdites.

16. AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

Floria ne fait aucune garantie que le site Web ou tout contenu, document ou fonctionnalité du site Web sera sans erreur ou ininterrompu, ou que tout défaut sera corrigé ou que votre utilisation du site Web fournira des résultats spécifiques. Le contenu de ce site Web peut inclure des inexactitudes techniques, des erreurs typographiques, des inexactitudes ou des omissions pouvant concerner les descriptions de service, les prix, les taux d'intérêt, les promotions, les offres, les temps de transit et la disponibilité. Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur, inexactitude ou omission, et de modifier ou de mettre à jour les informations ou d'annuler les demandes si des informations dans les Services ou sur tout site Web connexe sont inexactes à tout moment et sans préavis (y compris après avoir soumis votre demande). Cependant, le site Web et son contenu sont livrés « tels quels » et « tels que disponibles » sans aucune représentation, garantie ou condition d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris toutes les garanties ou conditions implicites de modalités marchandes, de qualité marchande, l'adéquation à un but spécifique, la durabilité, le titre et la non-violation. Floria ne peut garantir que les fichiers, documents ou autres données que vous téléchargez à partir du site Web seront exempts de virus, de contamination ou d'éléments destructeurs. Floria décline toute responsabilité pour les actes, omissions et conduites de tiers en relation avec ou se rapportant à votre utilisation du site Web. Vous assumez l'entière responsabilité de votre utilisation du site Web/de l'application mobile et de tous les sites liés.

En aucun cas, les informations sur le site Web ne doivent être interprétées comme une offre publique de valeurs mobilières dans une quelconque juridiction. Le contenu est fourni uniquement à titre informatif et ne doit pas être interprété comme une recommandation ou comme un conseil financier, juridique, fiscal, d'investissement ou professionnel général ou spécifique applicable à la situation particulière de tout utilisateur, emprunteur ou prêteur. Le contenu ne peut pas être utilisé à des fins d'investissement et nous vous recommandons de consulter vos propres conseillers professionnels concernant l'utilisation du site Web ou de nos Services à quelque fin que ce soit.

17. LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

Sauf là où les lois applicables l'interdisent, ni Floria, ni ses administrateurs, dirigeants, employés, sociétés affiliées, investisseurs, crédateurs, agents, sous-traitants, fournisseurs, prestataires de services, successeurs ou ayants droit de chacun ne seront responsables envers vous de toute blessure, perte, réclamation ou tout dommages directs, indirects, accessoires, punitifs, spéciaux ou consécutifs de toute nature, y compris, sans s'y limiter, la perte de profits, la perte de revenus, la perte d'économies, la perte de données, les coûts de remplacement ou tout autre dommage similaire, qu'il soit fondé sur un contrat, un délit (y compris négligence), responsabilité stricte ou autre, découlant de votre utilisation de l'un des Services ou de tout produit acheté à l'aide des Services, ou pour toute autre réclamation liée de quelque manière que ce soit à votre utilisation des Services ou de tout produit, y compris, mais sans s'y limiter, toute erreur ou omission dans tout contenu, ou toute perte ou dommage de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation des Services ou de tout contenu (ou produit) publié, transmis ou

autrement mis à disposition via les Services, même s'ils ont été informés de leur possibilité. Sauf stipulation contraire expresse dans un accord écrit avec vous, la responsabilité maximale de Floria pour toutes les réclamations découlant de ou se rapportant au site Web, ou à son contenu ou aux Services, sera limitée au montant que vous avez payé à Floria dans les 6 mois précédant l'introduction de toute réclamation. Étant donné que certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages indirects ou accessoires, dans ces juridictions, notre responsabilité sera limitée dans la mesure maximale autorisée par la loi.

De plus, nous ne pourrions être tenus responsables dans l'éventualité où nous déciderions de refuser, désactiver, bloquer, suspendre ou fermer votre demande ou votre compte, ou de prendre toute autre mesure que nous jugerons appropriée, en raison du non-respect des Conditions d'utilisation ou pour toute autre raison que nous jugeons pertinente.

18. INDEMNISATION

Vous acceptez d'indemniser, de défendre et d'exonérer Floria et notre société mère, nos filiales, sociétés affiliées, partenaires, dirigeants, administrateurs, investisseurs, créiteurs, agents, contractants, concédants, prestataires de services, sous-traitants, fournisseurs et employés, contre toute réclamation ou demande, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, faite par un tiers à cause de ou découlant de votre violation de ces Conditions d'utilisation ou des documents auxquels ils font référence, ou de votre violation de toute loi ou des droits d'un tiers.

19. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Ce site Web ne peut être reproduit, en tout ou en partie, sans notre accord écrit préalable. Certains noms, mots, titres, phrases, logos, icônes, graphiques ou conceptions du site Web constituent des noms commerciaux ou des marques de commerce qui nous appartiennent ou nous sont concédés sous licence. Nos noms de domaine sont notre propriété exclusive et aucune appropriation des noms de domaine par hyperlien, encadrement ou enregistrement de noms de domaine connexes ne sera tolérée. Tous les autres éléments contenus sur le site Web sont protégés par le droit d'auteur. Tout téléchargement, retransmission, copie ou modification non autorisé(e) des marques de commerce, images, textes ou données contenues sur le Site Web peut enfreindre les lois fédérales ou provinciales et, en particulier, toutes les lois relatives aux marques de commerce, aux dessins industriels ou aux droits d'auteur, et peut vous exposer à des poursuites judiciaires.

Sauf pour les besoins de la navigation sur Internet et sauf indication contraire, il est strictement interdit de copier, redistribuer, reproduire, republier, stocker sur quelque support que ce soit, retransmettre ou modifier les informations présentes sur le site ou en faire un usage public ou commercial à quelque titre que ce soit ou forme que ce soit, sous réserve de notre accord écrit préalable, lequel sera soumis aux conditions que nous jugerons nécessaires.

20. RÉSILIATION

Ces Conditions d'utilisation demeureront en vigueur à moins que et jusqu'à ce qu'elles soient résiliées par vous ou par nous. Nous pouvons résilier ces Conditions d'utilisation à tout moment en vous notifiant par écrit avec un préavis de 30 jours. Toutefois, si vous ne respectez pas une condition ou une disposition des présentes Conditions d'utilisation ou tout document ou politique spécifique conclu avec Floria, nous pouvons résilier ces Conditions d'utilisation à tout moment et sans préavis.

Pour fins de clarté, si vous concluez un contrat de prêt ou un autre contrat avec nous, les conditions de résiliation qui y sont énoncées régiront ledit document et remplaceront la présente section des Conditions d'utilisation.

En cas de résiliation, vous resterez responsable de tous les montants dus (y compris les intérêts et les frais applicables) jusqu'à et y compris la date de résiliation ; et/ou en conséquence, nous pouvons refuser votre accès à nos Services (ou à une partie de ceux-ci).

21. DIVISIBILITÉ

Si une disposition des présentes Conditions d'utilisation ou leur application dans une circonstance particulière est jugée invalide ou inapplicable dans une quelconque mesure, le reste des présentes Conditions d'utilisation, ou l'application de cette disposition dans d'autres circonstances, n'en sera pas affectée, et chaque disposition des présentes sera valide et appliquée dans toute la mesure permise par la loi.

22. RENONCIATION

L'incapacité de notre part à exercer ou à appliquer tout droit ou disposition des présentes Conditions d'utilisation ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition.

23. ENTENTE INTÉGRALE

Ces Conditions d'utilisation et toutes les politiques ou règles de fonctionnement publiées par Floria sur ce site Web ou concernant les Services constituent l'entente intégrale entre Floria et vous-même et régissent votre utilisation des Services, remplaçant tous les accords, communications et propositions antérieurs ou contemporains, qu'ils soient oraux ou écrits, entre vous et nous (y compris, mais sans s'y limiter, toute version antérieure des Conditions d'utilisation). Toutefois, il est entendu que les termes et conditions de tout document spécifique signé entre Floria et vous-même prévaudront sur les présentes Conditions d'utilisation.

Toute ambiguïté dans l'interprétation des présentes Conditions d'utilisation ne doit pas être interprétée contre la partie rédactrice.

24. LOI APPLICABLE ET ÉLECTION DE FOR

Le site Web et les présentes Conditions d'utilisation seront régis et interprétés conformément aux lois de la province de Québec, Canada et aux lois fédérales du Canada qui s'y appliquent.

Toute action ou procédure découlant de ou se rapportant à ce site Web ou à nos Services et en vertu des présentes Conditions d'utilisation qui sont exclues de la clause d'arbitrage (telle que décrite ci-dessous) sera intentée devant les tribunaux du district de Montréal, province de Québec, et chaque partie se soumet irrévocablement à la juridiction exclusive de ces tribunaux dans une telle action ou procédure.

25. LITIGES ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Si un litige survient entre vous-même et Floria ou nos affiliés, notre objectif est de résoudre le litige rapidement, de manière rentable et de manière amicale. En conséquence, vous, Floria et nos sociétés affiliées acceptez de résoudre toute réclamation, litige ou controverse découlant de ou se rapportant aux présentes Conditions d'utilisation, à votre relation avec Floria, à la terminaison de votre relation avec Floria ou au site Web/application mobile (chacune, une « **Réclamation** ») conformément à la présente section (parfois appelée la « **Clause d'arbitrage** »).

a. La portée des réclamations

Les réclamations couvertes par la présente Clause d'arbitrage comprennent, mais sans s'y limiter, toutes les réclamations, tous les litiges ou toutes les controverses découlant de ou se rapportant aux Conditions d'utilisation, à tout service, à tout paiement ou toute somme que vous réclamez est due par Floria ou nos sociétés affiliées ou successeurs, et toutes les réclamations législatives provinciales, étatiques ou fédérales découlant de ou se rapportant à votre relation avec Floria ou à la terminaison de cette relation.

b. Règlement informel des différends

Avant de signifier une demande d'arbitrage concernant une Réclamation, vous convenez avec Floria de s'informer mutuellement de la Réclamation ou de la Réclamation potentielle. Vous acceptez d'informer Floria de la Réclamation par courriel à support@floriacapital.com, et Floria s'engage à vous fournir un avis à votre adresse courriel enregistrée (dans chaque cas, un « **Avis** »). Vous et Floria chercherez alors une résolution volontaire informelle de la Réclamation. Tout Avis doit inclure des informations pertinentes sur le compte, une brève description de la Réclamation et des coordonnées, afin que vous ou Floria, selon le cas, puissiez évaluer la Réclamation et tenter de résoudre la Réclamation de manière informelle. Floria et vous-même disposerez de 60 jours à compter de la date de réception de l'Avis pour résoudre de manière informelle la Réclamation de l'autre partie, ce qui, en cas de succès, évitera d'avoir à prendre d'autres mesures.

c. Arbitrage exécutoire et renonciation

Cette Clause d'arbitrage s'applique à tous les utilisateurs. Dans le cas peu probable où les parties ne seraient pas en mesure de résoudre une Réclamation dans les 60 jours suivant la réception de l'Avis applicable, vous-même, Floria et nos sociétés affiliées (le cas échéant) acceptez de résoudre la Réclamation par arbitrage définitif et exécutoire devant un arbitre neutre choisi par Floria au lieu d'un tribunal.

d. Portée, lieu et règles de l'entente d'arbitrage

Cette Clause d'arbitrage s'applique à toute Réclamation que les parties peuvent avoir et survit après la fin de votre relation avec Floria. Les Réclamations couvertes par la présente Clause d'arbitrage comprennent, mais sans s'y limiter, toutes les réclamations, tous les litiges ou toutes les controverses découlant de ou se rapportant aux présentes Conditions d'utilisation. Cette Clause d'arbitrage est destinée à s'appliquer à la résolution de tout litige découlant de ou en relation avec les Conditions d'utilisation qui serait autrement résolu devant un tribunal provincial ou fédéral ou devant un forum autre que l'arbitrage.

Sauf disposition contraire dans les présentes, l'arbitrage se déroulera à Montréal, Québec, conformément aux dispositions du *Code de procédure civile (Québec)*. L'arbitrage des litiges intentés par un utilisateur alléguant une violation d'une loi sur la protection des consommateurs sera également soumis à la présente Clause d'arbitrage, et ces arbitrages seront menés conformément au présent accord, dans la mesure permise par la loi. Tout différend concernant l'applicabilité d'un ensemble particulier de règles sera résolu exclusivement par l'arbitre. Toute partie aura le droit de comparaître à l'arbitrage par téléphone et/ou vidéo plutôt qu'en personne.

Vous-même et Floria suivrez les règles d'arbitrage applicables en ce qui concerne les frais d'arbitrage. Dans tout arbitrage dans lequel un utilisateur fait une réclamation en vertu d'une loi sur la protection du consommateur, l'utilisateur ne paiera des frais d'arbitrage que dans la mesure où ces frais ne sont pas supérieurs aux frais de dépôt ou de comparution initiale applicables aux actions en justice dans la juridiction où l'arbitrage sera mené avec Floria pour combler la différence, le cas échéant. L'arbitre doit suivre la loi applicable et ne peut accorder que les réparations qui se seraient appliquées si l'affaire avait été entendue par un tribunal. Un jugement peut être inscrit sur la décision de l'arbitre devant tout tribunal compétent.

Nonobstant toute autre disposition du présent accord, aucune modification de la présente Clause d'arbitrage ne s'appliquera à toute affaire en instance dans une procédure d'arbitrage intentée en vertu de la présente section, à moins que toutes les parties à cet arbitrage ne consentent par écrit à cette modification.

e. Application et interprétation

Cette Clause d'arbitrage constitue l'intégralité de l'entente relative à la résolution formelle des Réclamations. Sauf disposition contraire dans la présente Clause d'arbitrage, cette Clause d'arbitrage couvre, et l'arbitre aura compétence exclusive pour trancher, tous les litiges découlant de ou se rapportant à l'interprétation, l'exécution ou l'application de la présente Clause d'arbitrage, y compris l'applicabilité, la révocabilité, la portée ou la validité de la Clause d'arbitrage ou de toute partie de la Clause d'arbitrage. Toutes ces questions seront tranchées par un arbitre et non par un tribunal. Les parties conviennent expressément que l'arbitre et non un tribunal tranchera toute question de savoir si les parties ont accepté d'arbitrer, y compris, mais sans s'y limiter, toute réclamation selon laquelle tout ou partie de la présente Clause d'arbitrage, du présent accord ou de toute autre partie des Conditions d'utilisation est nul ou annulable.

Dans le cas où une partie de cette Clause d'arbitrage est jugée inapplicable, le reste de cette Clause d'arbitrage sera exécutoire. Si une partie de la Renonciation au recours

collectif ci-dessous de cette Clause d'arbitrage est jugée inapplicable, vous-même et Floria convenez que cette Clause d'arbitrage sera appliquée dans toute la mesure permise par la loi.

f. Renonciation au recours collectif

Le cas échéant, vous-même et Floria acceptez de soumettre tout différend à l'arbitrage sur une base individuelle uniquement, et non sur une base collective ou regroupée au nom d'autrui. Le cas échéant, il n'y aura aucun droit ou autorité pour qu'un différend soit intenté, entendu ou arbitré en tant qu'un recours collectif, ou en tant que membre d'un tel recours collectif.

AVERTISSEMENT

Nous avertissons tous les candidats d'être responsables et prudents avec les prêts de tout type. Les taux d'intérêt sont plus élevés que les banques traditionnelles. En déposant une demande en ligne, en créant un compte ou en utilisant nos Services, vous faites les déclarations et garanties suivantes: (a) les informations que vous nous avez fournies (y compris sur votre demande) sont exactes, correctes et complètes et (b) vous avez lu attentivement les présentes Conditions d'utilisation ainsi que notre Politique de confidentialité et toutes les dispositions du contrat de prêt signé avec Floria et que vous comprenez parfaitement tous les risques associés à nos Services.

Contact

Pour plus d'informations concernant la Politique, ou pour toute autre demande ou question, vous pouvez nous contacter par téléphone, courriel, courrier ou via notre site Web.

Floria Capital Ltd.

Par téléphone: +1 (647) 715-5300

Par courriel: support@floriacapital.com

Par courrier: CUB Financial Center, Western Road, Nassau, The Bahamas

Section du Site web: <https://floriacapital.com/fr/contactez-nous>

Spectrum : fournisseur de services au québec

Par téléphone: (514) 507-2500 poste 3

Par courriel: nfawaz@spectrumconsult.com

Par courrier: 2075 boul. Robert Bourassa, Montréal, QC H3A 2L1

Section du Site web: <https://floriacapital.com/fr/contactez-nous>

Veillez noter que les versions anglaise et française de ces Conditions d'utilisation ont la même valeur juridique.